



## **POLITICA per la QUALITÀ 2023**

L'Organizzazione intende consolidare e sviluppare la propria presenza nel mercato attraverso un costante miglioramento.

La strategia è imperniata sulla soddisfazione del cliente e su quella del personale dipendente e supportata in questo dal Sistema Gestione Qualità (SGQ).

La struttura dell'Organizzazione è composta dalle persone che vi operano, dalla direzione agli operatori e dal SGQ che definisce responsabilità, procedure, risorse, processi, comunicazioni.

Per l'anno 2023 occorre consolidare detta struttura migliorandone l'efficientamento.

L'Organizzazione ha deciso di operare secondo i principi della qualità poiché questo permette di valorizzare il servizio offerto, le prestazioni e la professionalità delle singole figure, e contestualmente la soddisfazione del cliente.

I principi su cui si basa la politica per la qualità per l'anno sono:

1. Certificazione SGQ: mantenere la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.
2. Valutare la soddisfazione del cliente attraverso strumenti idonei ed efficaci.
3. Motivare dipendenti e collaboratori e renderli responsabili per le attività svolte.
4. Migliorare l'organizzazione della gestione dei cantieri.
5. Valutare la possibilità di incrementare le risorse attualmente possedute sia in termini di attrezzature, automezzi che di personale.
6. Rinnovo del sw di contabilità OS1.

La Direzione si impegna affinché i principi sopra citati siano realizzati nei tempi indicati nel riesame di direzione; chiede altresì al proprio personale l'impegno e la sensibilità necessari alla finalizzazione degli stessi.

La Politica per la Qualità è approvata in data odierna e sarà verificata nel prossimo riesame di direzione.

Data: 02/01/2023 Firma di DIR: